

คำบรรยายลักษณะงาน (Job Description)

ตำแหน่งเลขที่	
ชื่อตำแหน่ง : ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์	ส่วน : งานบริหารทั่วไป
กลุ่มงาน : บริการสารสนเทศ	สำนัก : สำนักงานสถาบันฯ
รายงานตรงต่อ : หัวหน้างานบริหารทั่วไป	ระดับ : ปฏิบัติการ

วัตถุประสงค์ (Job Purpose)

<p>สรุปขอบเขตงานที่รับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - งานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ - งานระบบ Network

ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)

ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)	กิจกรรมหลัก (Key Activities)	ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator)
ความรับผิดชอบหลักที่ 1 : งานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์	<p>กิจกรรมหลักที่ : 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประกอบฮาร์ดแวร์เครื่องคอมพิวเตอร์ - ติดตั้ง OS, Office และโปรแกรมพื้นฐาน - Format PC , Notebook - ติดตั้งอุปกรณ์ต่อพ่วง ต่างๆ เช่น Printer , Scanner , Fax เป็นต้น - กู้ข้อมูลสื่อบันทึกทุกชนิด - ตรวจสอบ กำจัดไวรัส สปายแวร์ และอื่นๆทุกอาการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ใช้บริการมีความพอใจในระดับมาก - สามารถติดตั้ง ตรวจสอบ แก้ไขปัญหาการใช้งานของคอมพิวเตอร์
ความรับผิดชอบหลักที่ 2 : งานระบบ Network	<p>กิจกรรมหลักที่ : 2</p> <ul style="list-style-type: none"> - เดินสายสัญญาณเครือข่าย - เปลี่ยนอุปกรณ์ Hub Switch , เครื่องสำรองไฟ(UPS) 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ใช้บริการมีความพอใจในระดับมาก - สามารถตรวจสอบ แก้ไขปัญหาการใช้งานของระบบ Network , อุปกรณ์ Hub Switch , เครื่องสำรองไฟ(UPS)

ความสามารถหลัก (Core Competencies)

ความสามารถหลัก	ระดับที่ต้องการ
กลุ่ม 1 ความสามารถด้านการใช้ความคิด 1.1 ความสามารถในการวางแผน 1.2 ทักษะในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ 1.3 ความคิดเชิงระบบ	มาก มาก ปานกลาง
กลุ่ม 2 ความสามารถด้านการปฏิบัติงาน 2.1 ความรอบรู้ในงาน 2.2 ทักษะด้านเทคนิคการบริหารงานสมัยใหม่	มาก มาก
กลุ่ม 3 ความสามารถด้านสัมพันธภาพ 3.1 จิตสำนึกในการบริการ 3.2 ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร 3.3 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	มาก มาก มาก

ความสามารถตามหน้าที่ (Functional Competencies)

ความสามารถตามหน้าที่	ระดับที่ต้องการ
1. ความรอบรู้ในงาน	มาก
2. มีความเข้าใจและมีความสามารถในการทำงานกับสื่อออนไลน์	มาก
3. มีทักษะในการใช้เครื่องมือคุณภาพในการบริหารงาน	มาก
4. มีความสามารถในการจัดทำสรุปรายงานเพื่อนำเสนอ	มาก

อำนาจการตัดสินใจ (Authority)

เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Decision Marking Area)
- ตามหน้าที่ และภารกิจของตำแหน่งงาน

สายการบังคับบัญชา (Organization Structure and Hierarchy)

ตำแหน่ง (Positions)	จำนวนคน (persons)
ไม่มี	ไม่มี

ความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น (Working Relationship)

ชื่อองค์กร/หน่วยงาน (Organization Business Unit)	เรื่องที่ต้องติดต่อ (Tasks)
1. ส่วนส่งเสริมวิชาการ	- ประสานงานการใช้งาน ติดตั้ง ตรวจสอบ แก้ไข เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย
2. ศูนย์การเรียนรู้ สำนักวิชาการ	- ประสานงานการใช้งาน ติดตั้ง ตรวจสอบ แก้ไข เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

ผู้จัดทำ	ผู้อนุมัติ
นายวัชรกร แสงเพ็ญ